

## **DŮLEŽITÉ INFORMACE K REZERVACÍM POBYTŮ SBTravel s.r.o. - doporučujeme prostudovat si tyto důležité informace**

• Jak si rezervovat pobyt s SBTravel s.r.o.:

1. vyberte si pobyt a termín a k němu i náhradní řešení (1-2 náhradní termíny či ubytovací kapacity)  
2. kontaktujte některého našeho prodejního partnera v místě Vašeho bydliště. V případě, že takový není, obraťte se na naše rezervační oddělení:

SBTravel s.r.o.

Tel.: 775 110 424 (Po-Pá: 09.00 – 18.00 hod.)

info@sbtravel.cz nebo akloboucnikova@sbtravel.cz

www.sbtravel.cz

Uvádějte vždy katalogové číslo (kód) pobytu

3. Pokud je volno, obdržíte rezervační číslo a dobu jeho platnosti (cca 5 dní)

4. V termínu rezervace odešlete písemnou Přihlášku-objednávku/Cestovní smlouvu (faxem, e-mailem, poštou). Pokud SBTravel s.r.o. tuto přihlášku neobdrží v době trvání rezervace, pobyt je automaticky stornován. Podpisem smlouvy stvrzujete i svůj souhlas se Všeobecnými obchodními podmínkami cestovní kanceláře (obdržíte spolu s přihláškou/objednávkou, případně ke stažení na internetu www.sbtravel.cz). Na základě této přihlášky Vám bude zasláno Potvrzení o rezervaci pobytu/výzva k zaplacení.

5. Složení zálohy:

a) při podpisu cestovní smlouvy/přihlášky u prodejního partnera složíte zálohu ve výši min. 50% ceny pobytu, doručení cestovní smlouvy i převod zálohy je pak již v kompetenci prodejního partnera;

b) při objednávce přímo v centrále telefonicky či písemně/elektronicky Vám výzvu k zaplacení zašleme poštou. Záloha je splatná do 10 dnů od vystavení složenkou nebo převodem na účet;

c) doplatek je splatný nejpozději 35 dnů před termínem začátku čerpání služeb.

6. Po uhrazení celé ceny pobytu zašleme Voucher – ubytovací poukaz (nejpozději 7 dnů před nástupem), kterým se klient prokáže při nástupu na pobyt. Klient bude ubytován pouze na základě předložení tohoto voucheru.

• **Pojištění:** Není zahrnuto v ceně. Doporučujeme, aby se každý účastník pobytu pojistil proti úrazu, ztrátě zavazadel, odpovědnosti za škodu a stornu u některé z komerčních pojišťoven. Rádi takové pojištění zajistíme.

Pro pobyty označené jako „Zájezd“, tj. pobyty, které splňují definici zájezdu podle Zákona č.159/1999 Sb.má SBTravel s.r.o. sjednáno zákonné pojištění proti úpadku u Union poisťovny a.s.

• **Délka pobytu:** U různých typů zařízení je různá. Délku pobytu si může klient zvolit sám, u některých ubytovacích zařízení, nebo v hlavní sezoně je určena minimální doba pobytu, při které platí uvedené ceny. V době letních prázdnin jsou pobyty zpravidla 8-mi denní (tj. 7 nocí, většinou so-so nebo ne-ne), v jiných termínech kratší. Délka pobytu je vždy uvedena v tabulce u odpovídající ceny. Pokud máte zájem o jinou délku pobytu, než je uvedeno, prosíme, kontaktujte nás, rádi Vám takový pobyt připravíme.

Nástup na pobyt je obvykle po 14.00 hod., ukončení pobytu poslední den do 10.00 hodin. Podrobné informace budou uvedeny na „Voucheru“.

• **Doprava:** Dopravu do pobytového místa si zákazník zajišťuje sám a částka není zahrnuta v ceně zájezdu.

• **Ubytování a stravování:** SBTravel s.r.o. nezodpovídá za:

- noční život v rekreačních střediscích (restaurace, diskotéky apod.). Bezproblémový pobyt je proto podmíněn tolerancí vůči ostatním.

- u některých zařízení může dojít u pobytů v okrajových částech sezony vedle příp. cenového zvýhodnění i ke změně rozsahu poskytovaných služeb oproti popisu uvedeném v nabídce. Např. při malém počtu účastníků může dojít ke zrušení výběru stravy z několika menu, včetně příp. snídaňových švédských stolů a přejít na stravování formou jednotného menu (není důvodem k reklamaci). Vyskytnou-li se nenadálé provozní důvody, ubytovatelé si vyhrazují právo pobyt zrušit, příp. přesunout. V těchto případech zajistí SBTravel s.r.o. náhradní ubytování. Nelze ovlivnit ani případné stavební práce či rekonstrukce ubytovacích zařízení, které tedy nemohou být důvodem k reklamaci.

- případná uzavření památek, koupališť, krytých bazénů, zastavení provozu některých služeb, které se nemohlo v době přípravy katalogu předvídat. Rovněž nezaručuje dostatečný počet sport. potřeb, televizí a služeb, které ubytovatelé na místě půjčují a poskytují. Doporučujeme zapůjčení předem rezervovat.

- V místě pobytu není zajištěn průvodce či delegát (není-li uvedenou jinak).

- Uvedené informace o jednotlivých objektech je nutno považovat za orientační, neboť náš katalog je vytištěn ve značném předstihu. Případné změny nejsou vyloučeny. Předem se za toto omlouváme. Pokud nám budou případné změny oznámeny, budou o jejich rozsahu průběžně informováni prodejci pobytů. Tyto výše zmíněné skutečnosti nemohou být důvodem k reklamaci či stornu pobytu.

**Děti:** Ceny jsou stanoveny zvlášť pro dospělé a zvlášť pro děti. V tabulce u jednotlivých zařízení je stanoven věk dětí a nárok na slevu, který končí dosažením horní hranice věku (např. 3-12 let znamená, že nárok na slevu končí v den 12. narozenin dítěte), rozhodující je datum nástupu na pobyt. Věková hranice dětí je u pobytů odlišná! Jedno mladší dítě, než je věk uvedený v tabulce u zařízení, na lůžku s dospělým (někde i na samostatné přistýlce nebo v postýlce) má pobyt bez stravy ZDARMA. Další mladší dítě v pokoji platí dětskou cenu. Není-li v objednávce uvedeno datum narození dítěte, nelze uplatnit zvýhodnění pro děti. U některých ubytovatelů lze domluvit i další služby, např. dětskou stoličku, zapůjčení dětského kola, atd.

**Poplatky na místě:** Místní či lázeňský poplatek – u některých pobytů není zahrnut v ceně a platí jej klienti až na místě. Výše je různá podle místa pobytu, cca 5 – 20 Kč na dospělé osobu a den pobytu. Ceny se mohou měnit, aktuální výši Vám sdělíme při zaslání voucheru. U většiny pobytů jsou tyto poplatky již zahrnuty v ceně. Další poplatky – např. za poskytování dalších služeb (půjčovně, sauna, bazén, fitness, parkovné) se platí hotově na místě. Informace najdete u jednotlivých zařízení, případně Vám budou zaslány s voucherem.

**Domácí zvířata (pes, kočka):** Pobyt povolen u označených zařízení. Majitelé za jejich pobyt plně odpovídají. Při nástupu musí majitel předložit potvrzení veterináře (ne starší 3 dnů) a platný očkovací průkaz (vzteklina, psinka). Zvířata nejsou umístěna v kotcích a není pro ně zajištěna strava. Nesmí se pohybovat v restauraci a v jídelně. Poplatky jsou pouze orientační.

**Parkování:** Informace jsou uvedeny u jednotlivých zařízení. Přesnější informace budou sděleny ve voucheru.